

AVG [Algemene Verordening Gegevensbescherming]

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit betekent kortweg dat ondergetekende [OG] inzicht geeft over persoonsgegevens die beschikbaar zijn en op welke wijze die [noodzakelijk] worden gebruikt en beschermd. Ingangsdatum versie 1.0 is 25 mei 2018. Latere versies vervangen de geldigheid van eerdere versies.

AVG van Monica Medisch Pedicure:

MMP hecht veel waarde aan uw privacy. Daarom gaat OG zorgvuldig om met de persoonsgegevens die van u bekend zijn. OG stelt uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking. Uw gegevens zijn alleen van toepassing voor de dienstverlening van OG.

Deze AVG verklaring beschrijft welke gegevens OG over u heeft verzameld, waar ze zijn toegepast en op welke wijze [ook in relatie tot derde(n)]

Uw persoonsgegevens:

Registratie van uw persoonsgegevens worden vastgelegd in het vakspecifiek softwarepakket Podofile.

Cliëntgegevens

Achternaam: Xxxx de Groep: 1 - Salon eigen werving
Voornaam: xxx Geb.datum: 31-12-1980
Adres: xxxxx 2 Huisarts: dr. noname
Tel.: 06-12345678 Zorgverz.:
Email: xxxxx@xxxxx.nl BSN:
Beroep:
Bijzonderheden:
Risicovoet Diabeet
Reuma **S 2 Z P 2**
Anticoagul. Orthese
Hart+vaatz. Steunzolen
Oncologie Elast. kousen
Allergie S.O.S./O.S.
Let op: Attentie tbv behandelingen

Achternaam, tussenvoegsel, voorletter, geslacht, adres met postcode en woonplaats worden vastgelegd om te kunnen factureren. Telefoonnummer wordt vastgelegd om contact met u te kunnen opnemen, indien nodig. Email wordt gebruikt om pedicurebehandelingen, 2 dagen voor de behandeling, te bevestigen en onder de aandacht te brengen.

Let op: wordt gebruikt om aandachtspunten kort vast te leggen die relatie hebben tot een behandeling [b.v. gebruik bloedverdunders]. Bijzonderheden wordt gebruikt om opmerkingen vast te leggen [b.v. breng familielid op de hoogte van behandeldatum]. Lege veld [onder de icoon printer] wordt gevuld met de behandeldatum en wijze van behandeling [meestal standaardbehandeling uitgevoerd + datum].

Groep wordt gebruikt voor interne rapportage. Welke klanten heb ik, zijn het ambulante cliënten of cliënten aan huis.

Geboortedatum geeft inzicht in de leeftijd en de hierbij voorkomende gerelateerde klachten. Huisarts [ook podoloog] is benodigd voor advisering en doorverwijzing.

Keuzevakken worden ingevuld als er vergoeding door de zorgverzekeraar van toepassing is en om risicofactoren vast te leggen. Facturen die vergoed worden door de zorgverzekeraar worden naar de cliënt gestuurd [via de post of mail]. Op deze facturen komt/moet de reden van vergoeding worden vermeldt.

Behandelingen die contant worden voldaan worden geboekt in Podofile via de optie kasmutaties.

Behandelingen die worden verricht en voldaan via de bank/giro worden geboekt in Podofile als pinnen [controle hierop vindt plaats door vergelijking giroafschriften versus pinacties].

Cliënten die niet meer behandeld worden, worden gearhiveerd. Maximale bewaartermijn is 7 jaar na de laatste behandeling. Dan worden de gegevens verwijderd.

Bestanden die worden bijgehouden buiten het vakspecifiek softwarepakket Podofile in Microsoft Excel:

- Rittenregistratie ambulante cliënten → vastlegging van postcode en adres voor verantwoording aan de Belastingdienst. Bewaartermijn 7 jaar.
- Rittenregistratie inkoop → vastlegging van postcode en adres voor verantwoording aan de Belastingdienst. Bewaartermijn 7 jaar
- Gedane inkopen → inkopen gesplitst in exclusief B.T.W en betaalde B.T.W. Bewaartermijn 7 jaar
- Klachtafhandelingen. Bewaartermijn 7 jaar.

Middelen die worden bijgehouden buiten digitaal verkeer:

- Agenda → vastlegging afspraken [naw-gegevens, datum, tijd en indien van toepassing het unieke behandelnummer MHV]
- Mobiele telefoon → vermelding cliënten met naam en telefoonnummer. Telefoon is alleen toegankelijk voor OG d.m.v. een unieke toegangscode en/of vingerafdruk van OG.

Social Media:

- Facebook enkel en alleen als promotiemateriaal. Geen enkele relatie tot bestaande cliëntèle.

Ter beschikking stelling gegevens aan derde[n]:

- Boekhouder [bewaartermijn 7 jaar]:
 - 3 maandelijks omzetbedrag behandelingen exclusief en inclusief B.T.W. [geen inzicht in de facturen]
 - 3 maandelijks omzetbedrag inkopen exclusief en inclusief B.T.W. [geen enkele verwijzing naar individuele cliënten]
 - Jaarlijks omzetbedrag behandelingen exclusief en inclusief B.T.W. [geen inzicht in de facturen]; belastingaangifte [geen inzicht in de facturen]
 - Jaarlijks omzetbedrag inkopen exclusief en inclusief B.T.W. [geen enkele verwijzing naar individuele cliënten]; belastingaangifte [geen enkele verwijzing naar individuele cliënten]
 - Jaarlijkse rittenregistratie; belastingaangifte
 - Jaarlijks inzicht in girobijschrijvingen en giroafboekingen; belastingaangifte
 - Jaarlijks inzicht in kasboek; belastingaangifte
- Belastingdienst [bewaartermijn 7 jaar]:
 - Ter beschikking stellen gegevens die a.d.h.v. de belastingaangifte eventueel worden opgevraagd, dit kunnen zijn:
 - pdf omzetbedragen behandelingen [op hoofdlijn, geen individuele facturen]
 - Inkooprekeningen [geen enkele verwijzing naar cliënten]
 - pdf rittenregistratie
 - pdf kasboek
 - pdf giro bijschrijvingen en afschrijvingen
- Met hulp van [MHV]:
 - Via MHV krijg OG aanvragen om contact op te nemen met cliënten die behoefte hebben aan een behandeling. Gegevens die beschikbaar gesteld worden zijn: Achternaam, tussenvoegsel, voorletter, geslacht, adres met postcode en woonplaats, telefoonnummer, mate van lidmaatschap en een uniek meldnummer soms met vermelding van de reden van behandeling. Terugmelding van OG bestaat uit veranderen van status van aanvraag naar behandeling met weergave van behandeldatum. Indien op deze datum de behandeling wordt uitgevoerd wordt dit digitaal gemeld bij MHV en de status veranderd in behandeld. Daarnaast wordt het te factureren bedrag weergegeven. Tevens wordt er een melding gedaan van een, eventuele, vervolgspraak [met uniek meldnummer]. Indien de behandeling niet doorgaat op de afgesproken datum wordt deze afspraak digitaal van status veranderd in geannuleerd en een, eventuele, ander datumafspraken weergegeven.
 - Alle andere contacten met MHV kunnen alleen gaan over het te factureren bedrag en/of onduidelijkheden over de status van de cliënt. Incidenteel wordt er inhoudelijke medische informatie over de behandeling[en] uitgewisseld door MHV als u dit zelf bij de aanvraag hebt aangegeven. Van OG naar MHV worden er geen medische gegevens uitgewisseld.

Mailcontacten:

Alle email-verkeer gaat via de eigen zakelijke PC. De provider is Outlook. Verder wordt er geen gebruik gemaakt van diensten van derde[n].

OG stelt uw email-adressen nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking.

Berichten van OG zullen altijd voorzien zijn van een digitale handtekening.

Via de mail worden er geen medisch gegevens uitgewisseld. Niet tussen cliënt en OG of tussen OG met wie dan ook, behoudens mailwisseling met huisarts en/of podoloog, waarvoor vooraf door de cliënt toestemming is verleend. De mail wordt voornamelijk gebruikt voor meldingen over aanvragen, afspraken, facturen e.d.

Vragen en/of uitwisselingen over medische gegevens worden telefonisch of schriftelijk afgedaan.

Klachten over OG worden alleen in behandeling genomen middels schriftelijke melding, welke in een bestand [Microsoft Excel] worden vastgelegd [en conform procedure worden afgehandeld].

PC beveiliging:

Gegevens worden vastgelegd en opgeslagen in de "bedrijfs"pc, welke alleen door OG kan worden geopend middels een gebruikersnaam en wachtwoord. 2 Maandelijks wordt het wachtwoord gewijzigd.

Minimaal 1 x per week worden de gewijzigde bestanden geback-up't. Dit zijn alleen bestanden [data] en niet het gehele programma. Indien er datalekken worden geconstateerd wordt bevoegd gezag direct ingeschakeld.

Bezwaren:

Indien u zich niet kan vinden in bovengenoemde vraagt OG u dit schriftelijk kenbaar te maken. In onderling overleg kunnen wij dan uw bezwaren bespreken en individueel vast leggen en wederzijds ondertekenen. Ook kunnen uw bezwaren leiden tot een versieverandering van deze AVG.

Aldus naar waarheid opgesteld te Dordrecht, de 11^{ste} juni 2018